



Slottsmöllans Fastighets AB:s Integritetspolicy

Slottsmöllans Fastighets AB (benämnt i detta dokument som "Slottsmöllan", "vi", "oss" och "vår") tar ansvar för att personuppgifter som behandlas av oss i vårt webbsystem eller i andra digitala kanaler används endast för avsedda ändamål och skyddas mot obehörig åtkomst.

All behandling av personuppgifter inom Slottsmöllan sker i enlighet med tillämplig personuppgiftslagstiftning. Inom EU/EES gäller från maj 2018 dataskyddsförordningen "GDPR".

Vår målsättning är att du ska känna dig säker på att din personliga integritet respekteras och att dina personuppgifter behandlas korrekt.

Personuppgifter som vi behandlar

En personuppgift är all information som kan kopplas till en individ. Inom ramen för ett hyresförhållande är det främst personuppgifter för kontaktpersoner och hyresgäster (som är enskild firma eller privatperson) som vi behandlar. Sådana uppgifter kan t.ex. omfatta namn, adress, kontaktuppgifter, personnummer, och information om lokalen. I vissa fall inhämtar vi även en kreditupplysning för att säkerställa att det finns ekonomiska förutsättningar att erlagga hyra för lokalen.

När du använder våra digitala kanaler eller dess tjänster eller kommunicerar med oss i våra digitala kanaler kan vi komma att samla in uppgifter om dig som t.ex. namn, adress, postadress, e-postadress, telefonnummer, och information om din användning av Slottsmöllans tjänster. Insamlingen som beskrivs häri sker exempelvis genom att du anger dina personuppgifter i olika formulär på våra digitala kanaler eller dess tjänster, att du kommunicerar med oss via vår hemsida, webbsystem, mail, telefon eller i sociala medier.

Om du deltar i tävlingar och andra marknadsföringsaktiviteter som vi anordnar kan tävlingsbidrag och ytterligare personuppgifter som du väljer att lämna till oss behandlas.

När du tar kontakt med oss via felanmalan@slottsmollan.se, eller genom våra digitala kanaler, till exempel i samband med att du gör en felanmälan, kommer dina kontaktuppgifter samt ärendeinformation att behandlas av oss.

Om du besöker eller kommunicerar med oss via våra konton i sociala medier (det vill säga tredjepartsplattformar såsom exempelvis Facebook och Instagram kan Slottsmöllan komma att ta emot information rörande din profil och dina interaktioner på tredjepartsplattformen från leverantören av densamma.

Personuppgifterna kommer att behandlas av oss endast så länge som det behövs för att uppfylla ändamålen med behandlingen eller för att fullgöra våra rättsliga skyldigheter.

Vi använder dina personuppgifter för följande ändamål

De personuppgifter som samlas in i anslutning till ditt nyttjande av våra digitala kanaler och dess tjänster kommer att behandlas av oss för följande ändamål.

* Fullgöra och administrera våra rättigheter och skyldigheter enligt hyresavtalet, vilket bl.a. inkluderar hyresaviseringar och hyresförhandlingar.

* Utföra löpande förvaltning och underhåll av lokalen, vilket bl.a. inkluderar kommunikation med kontaktperson.

* Fastställa eller styrka eventuella rättsliga anspråk, exempelvis genom kontroller under hyresförhållandet i syfte att säkerställa att lokalen används i enlighet med tillämplig lag och i enlighet med hyresavtalet.



- * Skicka information och marknadsföring till kontaktperson via de kontaktuppgifter som vi har tillgång till.
- * Skicka information och marknadsföring till kontaktperson om andra företags produkter eller tjänster som hyresgästen kan ha nytta av i samband med hyresförhållandet.
- * Ta fram statistik, göra undersökningar och följa upp interna rutiner och policys.
- * För att vi ska kunna kommunicera med dig vid kontakt via webbsystem, kundservice, email formulär och i sociala medier.
- * Administrera marknadsföringsaktiviteter som exempelvis tävlingar och event.
- * Marknadsföringsändamål, däribland för nyhetsbrev via mail som du kan välja bort via en länk i varje utskick.
- * Ta fram statistik över användningen av våra digitala kanaler och dess tjänster.
- * För att förbättra vår kommunikation, tjänster, produkter, service och tekniska plattformar.

Laglig grund för vår behandling

Slottsmöllan behandlar alltid dina personuppgifter i enlighet med tillämplig lagstiftning. Om Slottsmöllan skulle behandla dina personuppgifter för något ändamål som enligt tillämplig lagstiftning kräver ditt samtycke, så kommer vi att inhämta ditt samtycke i förväg.

Säkerhet till skydd för personuppgifter

Slottsmöllan värnar om en hög säkerhet för dina personuppgifter och vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter ifrån obehörig åtkomst och spridning.

Vilka kan få tillgång till dina personuppgifter

Dina personuppgifter kommer inte att överföras eller säljas till tredje part i reklamsyfte. Dina personuppgifter kan dock lämnas ut till tredje part (personuppgiftsbiträde) om detta krävs för att tillhandahålla våra tjänster till dig.

Slottsmöllan anlitar leverantörer av IT-system för drift, utveckling och support. Dessa företag tillhandahåller tjänster som fakturering, betalning, inkasso samt tekniska lösningar och plattformar och kan även hjälpa till med marknadsföring, analyser eller statistik. Utförandet av dessa tjänster kan innebära att våra leverantörer får tillgång till dina personuppgifter. Bolag som hanterar personuppgifter för vår räkning undertecknar alltid avtal med oss för att säkerställa en hög skyddsnivå för dina personuppgifter.

Slottsmöllan kan komma att lämna ut personuppgifter till tredje part, som t.ex. polisen eller annan myndighet, om vi är skyldiga att lämna ut sådan uppgift med stöd av lag eller myndighetsbeslut.

Länk till andra sidor

Denna integritetspolicy gäller för information som Slottsmöllan behandlar om dig.

På www.slottsmollan.se kan det förekomma länkar till externa webbplatser eller tjänster som vi inte kontrollerar. Dessa omfattas inte av denna policy, om du följer en länk till en extern webbplats uppmanas du att ta del av de principer för personuppgiftsbehandling och information om cookies som gäller för den aktuella sidan.



När raderar vi personuppgifterna?

Vi sparar uppgifterna om kontaktperson så länge denna är registrerad som kontaktperson. Informationen uppdateras om hyresgästen anmäler annan kontaktperson.

För det fall vi erhåller uppgifter om störningar i lokalen och inte vidtar någon åtgärd, kommer sådana uppgifter som regel att sparas i två år, varefter radering sker. Detsamma gäller uppgifter om otillåten andrahandsuthyrning, eller överlåtelse av lokalen. Uppgifter om betalning av hyra sparas under sju år (utöver innevarande år) då detta krävs enligt bokföringsregler. Övriga uppgifter raderas när de inte längre är relevanta/korrekta, vilket innebär att de som regel bevaras under den tid som hyresförhållandet består.

När hyresförhållandet upphör raderar vi merparten av uppgifterna. Men om det finns några kvarstående rättsliga anspråk, t.ex. hyresfordringar, kommer vi att bevara de uppgifter som krävs för att kunna driva anspråket. Sådana uppgifter sparas med hyresavtalet som rättslig grund. Vi sparar dessa uppgifter, samt uppgifter om eventuell misskötsamhet som bidragit till att uppsägning skett, i två år efter att hyresförhållandet upphört.

Dina rättigheter

Du har rätt att begära tillgång till dina personuppgifter och få information bland annat om vilka personuppgifter som finns lagrade hos oss, ändamålen med behandlingen av dessa personuppgifter, de mottagare eller kategorier av mottagare till vilka personuppgifterna har eller ska lämnas ut, den förutsedda period eller kriterierna för att fastställa under vilken period personuppgifterna kommer att lagras. Du kan kontakta oss på adressen nedan och begära att få informationen skickad per e-post. För din säkerhet skickas denna information endast till angiven e-post i vår kunddatabas.

Om du anser att de personuppgifter som Slottsmöllan har behandlat är felaktiga eller har behandlats i strid med tillämplig lagstiftning har du även rätt att begära att dessa personuppgifter rättas, blockeras eller tas bort. Detta gör du genom att kontakta oss per mail eller telefon. Slottsmöllan är i vissa fall skyldig att enligt lag behandla dina personuppgifter trots att du har begärt att dessa ska tas bort. Du som anser att dina personuppgifter har behandlats i strid med gällande lagstiftning har alltid rätt att lämna in ett klagomål till Datainspektionen.

Så här kontaktar du oss

För ytterligare information om personuppgiftshanteringen eller om du har frågor, är du välkommen att kontakta oss på:

Mail: felanmalan@slottsmollan.se

Telefon: 0709229041

Postadress:

Slottsmöllans Fastighets AB

Villa Ekebo

302 31 Halmstad

Ändring av denna integritetspolicy

Slottsmöllan kan komma att från tid till annan göra ändringar i denna integritetspolicy. Den senaste versionen av integritetspolicyen finns alltid tillgänglig på www.slottsmollan.se

Dessa villkor uppdaterades 2018-08-06